

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя

Исполнительного комитета

Муниципального района Челны



Р.М. Халимов

2023 года

ПЛАН-ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18 с углубленным изучением отдельных предметов»

(наименование учреждения полностью (по уставу) на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и полностью информацией о деятельности организации	Размещение на официальном сайте организации вкладки виртуальная приемная	23.01.2023	Гайнуллин Наиль Загидуллович	выполнено	21.01.2023
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>Не выявлено</b>	<b>Не выявлено</b>	-	-		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	Информирование родителей через сайт образовательной организации об услугах предоставляемых для инвалидов	02.02.2023	Гайнуллин Наиль Загидуллович	выполнено	01.02.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации	Провести семинар с работниками «Деловой этикет»	15.03.2023	Гайнуллин Наиль Загидуллович	проведен семинар	13.03.2023

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено

Не выявлено

-

-

Руководитель  
(Ф.И.О. полностью)

Гайнуллин Наиль Загидуллович

